

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026. július 9-től

Köszöntjük a rollonshop.hu webáruházban! Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF), mivel a megrendelés leadásával Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát, és az itt leírtak szerint szerződés jön létre Ön mint Vásárló és az Üzemeltető között.

1. Az Eladó (Üzemeltető) adatai

- **Név:** Bodogán Renáta egyéni vállalkozó
- **Székhely és panaszkezelés címe:** 2146 Mogyoród, Erzsébet királyné útja 32/a
- **Nyilvántartási szám:** 61380105
- **Adószám:** 91545527-1-33
- **E-mail cím:** info@rollonshop.hu
- **A tárhelyszolgáltató adatai:** UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14., e-mail: unas@unas.hu).

2. Fogalom meghatározások

A jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) használt kifejezéseket a Felek a következő tartalommal értelmezik:

- **Webáruház (vagy Webshop):** A www.rollonshop.hu weboldal, amelyen keresztül a Szolgáltató az online értékesítési tevékenységét végzi.
- **Szolgáltató (vagy Eladó):** Bodogán Renáta egyéni vállalkozó, aki a Webáruházon keresztül a Termékeket értékesíti a Vásárlók részére.
- **Felhasználó / Látogató:** Bárki, aki a Webáruház felületét látogatja, azon böngészik, függetlenül attól, hogy lead-e megrendelést vagy sem.
- **Fogyasztó:** A Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint kizárólag az a természetes személy (magánszemély), aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.
- **Vásárló:** Az a Fogyasztó, aki a Webáruház felületén regisztrál vagy regisztráció nélkül vásárlást indít, és megrendelést ad le. **A Webáruházban kizárólag Fogyasztóknak minősülő személyek vásárolhatnak. Jogi személyek, cégek, intézmények vagy egyéni vállalkozók üzleti tevékenységük körében nem jogosultak a Webáruház szolgáltatásait igénybe venni.**
- **Termék:** A Webáruház kínálatában szereplő, értékesítésre szánt, birtokba vehető fizikai ingó dolog, amely a szerződés tárgyát képezi.
- **Szerződés:** A Szolgáltató és a Vásárló között a Webáruházon keresztül, elektronikus úton létrejövő adásvételi szerződés.

3. Alapvető rendelkezések és a szerződés létrejötte

- 3.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a rollonshop.hu weboldalon történő minden elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra.
- 3.2. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF feltételeit és a weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztató feltételeit megismerte, azokat elfogadja, és az adatkezeléshez hozzájárul.
- 3.3. A megrendelés leadását követően a webáruház rendszere egy automatikus visszaigazoló e-mailt küld a Vásárlónak. Ez az e-mail csupán a megrendelés beérkezését nyugtázza, és nem jelenti a megrendelés elfogadását. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó egy újabb e-mailben vagy a termék átadásával kifejezetten visszaigazolja a megrendelés teljesítését (elfogadását).
- 3.4. A létrejött szerződés elektronikus úton megkötött, írásba nem foglalt szerződésnek minősül, amelyet az Eladó nem iktat, így a későbbiekben elkülönítetten nem hozzáférhető. A megkötött szerződés a leadott megrendelés adatai, a visszaigazolás és az adathordozón menthető jelen ÁSZF tartalmával azonosítható. A szerződés nyelve a magyar.

4. Megvásárolható termékek és árak

- 4.1. A webáruházban kozmetikai kiegészítők – üres üveg, műanyag, illatszer tárolók, szépségápolási és illatszer termékek tárolására alkalmas üres üvegcsék, műanyagok és flakonok, valamint ékszerek és kiegészítők vásárolhatók meg.
- 4.2. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak, azaz tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás vagy a csomagautomatába történő szállítás díját.
- 4.3. Az Eladó fenntartja a jogot az árak változtatására, azonban a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép életbe, és a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben az Eladó hibás árat tüntet fel (pl. technikai hiba miatt nyilvánvalóan téves ár, vagy 0 Ft szerepel), az Eladó nem köteles a terméket a hibás áron szállítani, hanem felajánlja a valós áron történő szállítást, oly módon, hogy a Vásárló elállhat a vásárlástól.

5. A rendelés menete

- 5.1. A Vásárló a termékeket a kosárba helyezheti a kívánt mennyiség beállításával.
- 5.2. A kosár tartalmának ellenőrzése után a Vásárló megadja a számlázási és szállítási adatokat (név, cím, e-mail, telefonszám).
- 5.3. A szállítási és fizetési mód kiválasztását követően a Vásárló az adatok ellenőrzése után az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával, a „Megrendelem” (vagy ennek megfelelő fizetési kötelezettséggel járó) gombra kattintva küldi el a rendelését.

6. Fizetési módok

A Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat (a webáruházban közvetlen banki előre utalásra nincs lehetőség):

- 6.1. **Online bankkártyás fizetés (Barion):** Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- 6.2. **Utánvét a futárnál vagy az automatánál:** A Vásárló a megrendelés teljes összegét a csomag átvételekor fizeti meg készpénzzel vagy bankkártyával a GLS futárnak, illetve a GLS csomagautomatánál bankkártyával.

7. Szállítási feltételek és díjak

A szállítás a GLS futárszolgálat közreműködésével történik. A szállítási díjak az alábbiak szerint alakulnak:

- 7.1. GLS csomagautomata (online bankkártyás fizetéssel): bruttó 1490.- Ft
- 7.2. GLS csomagautomata utánvétellel: bruttó 1990.- Ft
- 7.3. GLS futárszolgálat házhozszállítás (online bankkártyás fizetéssel): bruttó 1990.- Ft
- 7.4. GLS futárszolgálat házhozszállítás utánvétellel: bruttó 2490.- Ft

7.5. **Ingyenes szállítási értékhatár:** Bruttó 30.000.- Ft feletti kosárértékű megrendelés esetén a kiszállítás a Vásárló számára ingyenes.

7.6. **Szállítási határidő:** A megrendelések várható szállítási időtartama a megrendelés végleges visszaigazolásától számítva **1-5 munkanap**. Az Eladó a jogszabályok értelmében legkésőbb 30 napon belül köteles a terméket a Vásárló rendelkezésére bocsátani.

7.7. Kérjük a Vásárlót, hogy a csomagot átvételkor a kézbesítő előtt vizsgálja meg. Amennyiben a csomagoláson vagy a terméken külsérelmi nyom utal a sérülésre, javasoljuk kárfelvételi jegyzőkönyv felvételét a futárral, vagy a csomag átvételének megtagadását. Bár a jegyzőkönyv hiánya nem fosztja meg a Vásárlót a törvényben meghatározott kellékszavatossági és fogyasztói jogaitól, a sérülés tényének és okának bizonyítását, valamint a futárszolgálattal szembeni kárrendezést jelentősen megkönnyíti.

8. Elállási jog (14 napos elállás)

8.1. A fogyasztónak minősülő Vásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállási határidő a termék átvételétől (vagy több termék esetén az utoljára szolgáltatott termék átvételétől) számított 14 nap elteltével jár le.

8.2. Amennyiben a Vásárló elállni szeretne a szerződéstől, a weboldalon megtalálható „Elállás a szerződéstől” menüpontot használhatja. Ez a hivatkozás egy online űrlapkitöltő oldalra irányítja a Vásárlót, ahol elektronikusan rögzítheti elállási szándékát. Emellett az elállási szándékát kifejező egyértelmű nyilatkozatát vagy a jelen ÁSZF 1. mellékletét képező nyilatkozat-mintát elküldheti e-mailben is az info@rollonshop.hu címre, vagy postai úton az Eladó székhelyére.

8.3. Az elállási szándék bejelentése után a Vásárló köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül saját költségén visszaküldeni vagy átadni az Eladó székhelyére (2146 Mogyoród, Erzsébet királyné útja 32/a).

8.4. **A Vásárló felelőssége és az értékcsökkenés szabálya:** A Vásárló kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Amennyiben a visszaküldött termék sérült, elszíneződött vagy olyan használat nyomait mutatja, amely meghaladja a termék jellegének megismeréséhez szükséges mértéket, az Eladó jogosult az ebből eredő bizonyítható értékcsökkenést a Vásárlónak visszatérítendő összegből levonni.

8.5. Szabályos elállás esetén az Eladó a csomag visszaérkezését (vagy a visszaküldés hitelt érdemlő igazolását) követő 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által megfizetett teljes összeget, beleértve a kezdeti szállítási díjat is (kivéve a legkevésbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő szállítási mód miatti többletköltségeket). A visszatérítést az Eladó a Vásárló által alkalmazott fizetési móddal megegyező módon teljesíti, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárulását adja (ebből kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletdíj nem terheli).

9. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

9.1. **Kellékszavatosság:** A Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Kérheti a termék kijavítását vagy cseréjét, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladónak aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a cserét nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti a vételár arányos leszállítást vagy a szerződéstől elállhat (jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye). A kellékszavatossági igény a vásárlástól számított 2 éven belül évül el fogyasztók esetén.

9.2. **Termékszavatosság:** Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy cseréjét kérheti közvetlenül a gyártótól (vagy forgalmazótól), a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül.

9.3. **Jótállás (Garancia):** Mivel a webáruházban értékesített üres kozmetikai tárolók, kiegészítők és ékszerek nem tartoznak a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá, az Eladó a törvény alapján kötelező jótállást nem vállal, önkéntes jótállást pedig nem biztosít.

10. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek

10.1. A Vásárló a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos kifogásait, panaszait az info@rollonshop.hu e-mail címen vagy postai úton a 2146 Mogyoród, Erzsébet királyné útja 32/a címen terjesztheti elő.

10.2. Az Eladó a hozzá beérkezett írásbeli panaszt a jogszabályok értelmében 30 napon belül érdemben megvizsgálja és írásban megválaszolja. A panasz elutasítása esetén az Eladó álláspontját indokolni köteles.

10.3. Amennyiben a fogyasztói jogvita nem rendeződik, a Vásárló az alábbi szervekhez fordulhat:

- **Fogyasztóvédelmi Hatóság:** Területileg illetékes Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Főosztálya.
- **Békéltető Testület:** A fogyasztói jogviták bíróságon kívüli, békés rendezése érdekében a Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület:
 - **Pest Vármegyei Békéltető Testület**
 - **Cím:** 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em. 2.
 - **E-mail cím:** pmbekelteto@pmkik.hu
 - **Honlap:** <http://www.panaszrendezes.hu>

- Az Európai Bizottság által működtetett Online Vitarendezési Platformon keresztül is kezdeményezhető a fogyasztói jogviták rendezése. Link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Az Eladó a békéltető testületi eljárásban általános alávetési nyilatkozatot nem tett. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

11. Vegyes rendelkezések

11.1. Az Eladó jogosult a jelen ÁSZF feltételeit bármikor egyoldalúan módosítani. A módosítások a rollonshop.hu oldalon történő közzététellel lépnek hatályba, és a már leadott, de még nem teljesített rendelésekre nem vonatkoznak.

11.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

1. MELLÉKLET: Elállási/Felmondási nyilatkozatmintá

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsd ki és juttassa vissza postán vagy e-mailben)

Címzett: Bodogán Renáta e.v.

Székhely: 2146 Mogyoród, Erzsébet királyné útja 32/a

E-mail: info@rollonshop.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

- **Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:**
- **A fogyasztó(k) neve:**
- **A fogyasztó(k) e-mail címe:**
- **A fogyasztó(k) címe:**

• **A megrendelés száma:**

Kelt:

..... **A fogyasztó(k) aláírása** *(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*