

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. július 9-től

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a rollonshop.hu webáruház látogatói és vásárlói (a továbbiakban: Érintett vagy Felhasználó) átlátható és egyértelmű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról, valamint az őket megillető jogokról a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR), valamint a hazai jogszabályok alapján.

1. Az Adatkezelő adatai

A személyes adatok kezelője a webáruház üzemeltetője:

- Név: Bodogán Renáta egyéni vállalkozó
- Székhely: 2146 Mogyoród, Erzsébet királyné útja 32/a
- Nyilvántartási szám: 61380105
- Adószám: 91545527-1-33
- E-mail cím: info@rollonshop.hu

2. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

2.1. Webáruházi vásárlás, szerződés teljesítése

Amennyiben a webáruházban megrendelést ad le, az adatkezelés a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges.

- Kezelt adatok köre: Név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.
- Az adatkezelés célja: A megrendelés nyilvántartása, a szerződés teljesítése (a termék összekészítése és kézbesítése), a vásárlóval való kapcsolattartás.
- Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél).
- Az adatkezelés időtartama: A szerződés teljesítésétől számított 5 év (általános polgári jogi elévülési idő).

2.2. Jogszabályi kötelezettségek teljesítése (Számlázás)

- A vásárlásokról a jogszabályoknak megfelelő bizonylatot, számlát kell kiállítani.
- Kezelt adatok köre: Név, számlázási cím, adószám (szervezetek esetén).
- Az adatkezelés célja: Szabályos számviteli bizonylat kiállítása és megőrzése.
- Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, különös tekintettel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre).
- Az adatkezelés időtartama: A számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a számla kiállításától számított 8 év.

3. Adatfeldolgozók, az adatok továbbítása

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához, a webáruház üzemeltetéséhez és a megrendelések teljesítéséhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe (szöveges felsorolásként):

3.1. Webshop motor és Tárhely

- Cég neve: UNAS Online Kft.
- Székhely / Elérhetőség: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- Átadott adatok és cél: A webáruház informatikai hátterének biztosítása, a leadott megrendelések és személyes adatok tárolása a szerveren.

3.2. Futárszolgálat (Szállítás és Utánvét)

- Cég neve: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
 - Székhely / Elérhetőség: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
 - Átadott adatok és cél: Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím és utánvét összege.
- Cél: A csomag kézbesítése és az utánvét beszedése.

3.3. Online fizetési szolgáltató

- Cég neve: Barion Payment Zrt.
 - Székhely / Elérhetőség: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.
 - Átadott adatok és cél: A bankkártyás fizetés indításához szükséges tranzakciós adatok.
- Cél: A biztonságos online fizetés lebonyolítása.

3.4. Számlázó program

- Cég neve: KBOSS.hu Kft. / Számlázz.hu
- Székhely / Elérhetőség: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- Átadott adatok és cél: Számlázási név és cím. Cél: Az elektronikus számla jogszabályszerű kiállítása és kiküldése.

4. Sütik (Cookie-k) kezelése

A rollonshop.hu webáruház az UNAS rendszer alapvető működéséhez szükséges, technikailag elengedhetetlen sütiket (session cookie-kat) használ. Ezek a sütik a kosár tartalmának megőrzéséhez, a bejelentkezéshez és a biztonságos működéshez szükségesek, személyes azonosításra nem alkalmasak. A weboldal marketing célú (pl. Facebook Pixel) vagy analitikai célú (pl. Google Analytics) követő sütiket nem alkalmaz.

5. Az Érintett jogai

Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- Hozzáférés joga: Jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatait kezeljük.
- Helyesbítés joga: Kérheti a pontatlan vagy megváltozott adatai kijavítását.
- Törlés joga („az elfeledtetéshez való jog”): Kérheti adatai törlését, kivéve, ha az adatkezelést jogszabály (pl. a számviteli törvény) kötelezővé teszi.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos esetekben kérheti, hogy az adatait ne töröljük, hanem zároljuk.
- Adathordozhatósághoz való jog: Kérheti a strukturált, tagolt formában tárolt adatai átadását vagy más szolgáltatóhoz való továbbítását. A fenti jogok gyakorlására irányuló kérelmét az info@rollonshop.hu e-mail címre küldött üzenettel terjesztheti elő.

6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR vagy a hazai jogszabályok előírásait, az alábbi hatósághoz fordulhat panasszal:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: www.naih.hu

Emellett joga van az Adatkezelő székhelye vagy az Ön lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulni jogorvoslatért.